

Política de Privacidade

Este documento, denominado Política de Privacidade, possui finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos USUÁRIOS na PLATAFORMA.

Responsável pelas Informações dos USUÁRIOS: LüzZ Intermediação de Negócios LTDA - ME, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Medeiros de Albuquerque, 95, sala 6– Vila Madalena – São Paulo – SP, CEP 05436-060 e inscrita no CNPJ sob o nº26.366.071/0001-04.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

- **BANCO DE DADOS:** Conjunto estruturado de dados pessoais ou anonimizados, localizado em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **CONSENTIMENTO:** É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com a utilização dos seus dados pessoais ou anonimizados.
- **CONTEÚDO:** Qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.
- **COOKIES:** Arquivos enviados pelo servidor da PLATAFORMA para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da PLATAFORMA, de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos USUÁRIOS da PLATAFORMA.
- **DADOS PESSOAIS:** todos os dados relacionados à pessoa natural (identificada ou identificável), não-públicos, relativos à identidade e à vida privada de seu TITULAR.
- **DADOS PESSOAIS ANÔNIMIZADOS ou ANÔNIMIZADOS:** dados relativos a um TITULAR que não possa ser identificado.
- **IP (Internet Protocol):** É um conjunto de números que identifica o computador do USUÁRIO na Internet.
- **JANELAS (Pop-Ups):** Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando a PLATAFORMA é utilizada, inclusive na formalização dos Termos e Condições do Uso da Plataforma e na Política de Privacidade.
- **LOGS:** registros de atividades do USUÁRIO efetuadas na PLATAFORMA.
- **LÜZZ:** é a empresa proprietária e possuidora de todos os direitos autorais referente a Plataforma de Internet denominada LÜZZ.
- **MENSAGENS DE DADOS:** A informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, óticos ou similares. Exemplificando: os formulários de cadastramento, o Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI – Electronic Data Interchange), Internet, o correio eletrônico, chats entre outros meios de comunicação.
- **PLATAFORMA LÜZZ:** é o site de orientação psicológica online composto de um sistema de propriedade e com os direitos reservados ao LÜZZ, que permite a conexão direta entre o **PSICÓLOGO** devidamente cadastrado e o **USUÁRIO**. Também denominada neste Instrumento como “**PLATAFORMA**”, podendo ser acessada por *computadores, notebooks, smartphones* ou *tablet’s*.
- **SERVIÇO ou SERVIÇOS:** Serviços oferecidos por meio da PLATAFORMA na intermediação da orientação psicológica online realizada exclusivamente por Psicólogos (todos com registro no Conselho Regional de Psicologia).
- **SESSION ID:** identificação da sessão do USUÁRIO no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma na PLATAFORMA.
- **PSICÓLOGO:** é o profissional devidamente capacitado para o exercício da profissão e prestar assistência terapêutica aos USUÁRIOS da Plataforma de Internet denominada LÜZZ.

- **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA ou TERMOS DE USO:** Constituem os termos legais que regulamentam a relação entre o LÜZZ e os USUÁRIOS.
- **TITULAR:** é a pessoa natural usuária da Plataforma LÜZZ, identificada neste Instrumento como USUÁRIO.
- **USUÁRIO DA PLATAFORMA LÜZZ:** são as pessoas físicas cadastradas na Plataforma de Internet denominada LÜZZ que serão atendidas individualmente pelo **PSICÓLOGO**, também denominados “**USUÁRIO**” ou “**USUÁRIOS**”. O LÜZZ e o **USUÁRIO** poderão ser mencionados individualmente neste Instrumento como “**Parte**” ou em conjunto como “**Partes**”.

2. Obtenção dos dados e informações:

Os dados e informações (sejam eles PESSOAIS ou ANÔNIMIZADOS) serão obtidos quando o USUÁRIO: (a) Passar a utilizar os SERVIÇOS da PLATAFORMA; (b) Interagir com as diversas ferramentas existentes na PLATAFORMA, fornecendo as informações voluntariamente ou involuntariamente (no caso de obtenção de informações sobre a frequência de utilização da PLATAFORMA ou os tipos de informações envolvidas, desde que não sejam as conversas mantidas com os PSICÓLOGOS); ou (c) Entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis na PLATAFORMA.

3. Armazenamento dos Dados e Informações:

Todas as MENSAGENS DE DADOS e informações coletadas dos USUÁRIOS serão incorporadas ao BANCO DE DADOS da PLATAFORMA, sendo seu responsável e proprietário o LÜZZ. As conversas mantidas entre os USUÁRIOS e os PSICÓLOGOS, mesmo armazenadas no BANCO DE DADOS, não serão acessadas pelo LÜZZ ou terceiros, porém mesmo com todas as cautelas que serão tomadas o LÜZZ não poderá ser responsabilizado por casos fortuitos, força maior ou atos fraudulentos. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e criptografados, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pelo LÜZZ. Além disso, o LÜZZ afirma que não compartilhará, venderá ou apresentará os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS para terceiros, podendo, no entanto, compartilhar DADOS ANÔNIMIZADOS e e-mails. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o LÜZZ se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do BANCO DE DADOS na PLATAFORMA, salvo nos casos de dolo ou culpa do LÜZZ.

4. Uso dos Dados e Informações:

Os dados e informações coletados dos Usuários (sejam eles PESSOAIS ou ANÔNIMIZADOS) poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: (a) Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade da própria PLATAFORMA ou a identificação do respectivo destinatário dos dados e informações; (b) Responder a eventuais dúvidas e solicitações do USUÁRIO; (c) Fornecer acesso à área restrita na PLATAFORMA ou suas funcionalidades exclusivas; (d) Cumprimento de ordem legal ou judicial; (e) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; (f) Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos USUÁRIOS, podendo, no caso de compartilhamento com terceiros, garantir somente a transmissão de DADOS ANÔNIMIZADOS ou e-mails; (g) Garantir a segurança dos USUÁRIOS, especialmente em casos emergenciais em que os dados PESSOAIS precisem ser informados. Os e-mails dos USUÁRIOS e DADOS ANÔNIMIZADOS poderão ser compartilhados com terceiros para o fim de recebimento de promoções ou outras informações. No caso de e-mails

encaminhados pelo LÜZZ o cliente sempre terá a opção de não mais recebê-los.

5. Sobre os e-mails:

Os e-mails enviados pelo LÜZZ não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos USUÁRIOS. Assim, os dados dos cartões de crédito somente serão solicitados no momento de realizar o pagamento virtual, e não serão armazenados pelo LÜZZ.

6. Do Registro de Atividades:

O LÜZZ poderá registrar as atividades efetuadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA, por meio de LOGS, incluindo: (a) Endereço IP do USUÁRIO; (b) Ações efetuadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA; (c) Páginas acessadas pelo USUÁRIO; (d) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade da PLATAFORMA; (e) SESSION ID do USUÁRIO, quando aplicável. Os registros mencionados poderão ser utilizados pelo LÜZZ em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, assim como no compartilhamento com terceiros de forma ANÔNIMIZADA.

7. Cookies:

A PLATAFORMA poderá fazer o uso de COOKIES, cabendo ao USUÁRIO configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da PLATAFORMA poderão ser limitadas. O USUÁRIO autoriza expressamente, no momento da aceitação desta Política de Privacidade, o uso de COOKIES pelo LÜZZ em toda atividade de uso que for realizada na PLATAFORMA.

8. Disposições Gerais:

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao USUÁRIO verificá-las sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA. O USUÁRIO deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Uso pelo e-mail: contato@luzz.com.br.

9. ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS

O USUÁRIO declara ter a capacidade legal, dando o seu CONSENTIMENTO expresso dos termos constantes desta Política de Privacidade, sendo que aceita a totalidade das situações reguladas neste documento.

10. Lei Aplicável e Jurisdição:

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizações:

- Criação: 06 de março de 2017.

Lüzz Intermediação de negócios Ltda